

¿Ibanesto está bloqueando las cuentas?

Escrito por tucapital.es - 09/02/2010 13:25

Parece ser que Ibanesto ha empezado a pedir nóminas y hasta que no las reciben te bloquean las cuentas.

¿Qué hay de cierto? ¿Habéis recibido alguna notificación?

Salu2.

=====

Re: ¿Ibanesto está bloqueando las cuentas?

Escrito por masero - 13/02/2010 22:35

no lo se. Lo unico que se es que hace once dias que me di de alta y todavía no he recibido la documentación, ¿es normal o debo llamar para reclamar?

saludos

=====

Re: ¿Ibanesto está bloqueando las cuentas?

Escrito por Guybrush - 14/02/2010 10:55

Mi cuenta de momento está operativa y no he tenido ninguna notificación...

Masero, no te desesperes. La documentación puede tardar hasta un mes en llegar. Si recibes el email confirmándote que tu cuenta está operativa, deja pasar 48 horas, pásate por una oficina de Banesto y pide tus claves de activación y de firma. Con eso ya puedes gestionar tus cuentas.

=====

Re: ¿Ibanesto está bloqueando las cuentas?

Escrito por Lugape - 15/02/2010 09:18

yo acabo de sacarme la cuenta azul, ya he operado con ella y ami no me han pedido nomina, tienen el dinero que mas quieren, digo yo.

=====

Re: ¿Ibanesto está bloqueando las cuentas?

Escrito por masero - 15/02/2010 22:30

¿Tardaste mucho en recibir la documentación?, perdon por las prisas, pero como están los ahorros

esperando un deposito mejor, pues, si lo tengo en la cuenta azul, mejor.
saludos

=====

Re: ¿Ibanesto está bloqueando las cuentas?

Escrito por Lugape - 15/02/2010 22:33

Me mandaron el contrato al e-mail en menos de 24 horas, lo rellene y enviaron a un mensajero para recogerlo, y luego como unos 10 a 15 días recibí las claves para ingresar en la cuenta por internet y poder operar en ella.

=====

Re: ¿Ibanesto está bloqueando las cuentas?

Escrito por masero - 15/02/2010 22:36

gracias por la información, mi fallo fue pedir la documentación por correo ordinario, no vuelve a pasarme en la vida.
saludos

=====

Re: ¿Ibanesto está bloqueando las cuentas?

Escrito por angelesteb - 16/02/2010 08:10

La operativa de Ibanesto es pésima... para mi el peor banco online.

=====

Re: ¿Ibanesto está bloqueando las cuentas?

Escrito por Serdio - 16/02/2010 23:01

Yo he realizado transferencias tanto a esta entidad como desde esta y no he tenido ningún problema ni impedimento.

Los problemas que veo son:

1.- La notificación de contraseñas es vía postal normal, en lugar de utilizar un correo certificado. Para subsanar esta carencia, os recomiendo que vayais a una oficina de Banesto y soliciteis nuevas contraseñas.

2.- No poder consultar las transferencias pendientes que se realizan desde la web con una cuenta de la cual eres titular como destino. Esto lo veo bastante útil para saber qué día has de depositar el dinero en la cuenta X y que ellos lo recojan (aunque las transferencias a nivel nacional son gratuitas, pero a mi me

gusta ver estas cosas).

3.- El servicio de incidencias es un poco kaka, ya que los emails que me respondieron al no poder cancelar el depósito azul no aclaraban nada y lo único que hacían era marear la perdiz para así ellos ganar tiempo.

Quitando esto, el banco funciona bien.

=====