# Como cancelar cuenta del BES?
Escrito por waltdisneypixar - 01/03/2013 00:21

---

Alguien sabe si se puede por email?

==========

# Re: Como cancelar cuenta del BES?
Escrito por gaiterois - 01/03/2013 20:13

---

Cojo sitio por aquí porque me interesa. Cuando me venza el depo, sino me hacen una oferta como es debido, me llevaré mis cachorrillos a otro banco que sea más cómodo :laugh:

Por cierto, aprovecho para hacer una pregunta a los más sabios (espero que no te moleste waltdisneypixar), en la cuenta del BES asociada al depo, se puede hacer una OTE para que no te cobren el euro por transferencia???

Salu2!

==========

# Re: Como cancelar cuenta del BES?
Escrito por tucapital.es - 01/03/2013 20:43

---

Yo tengo un email... pero no sé si te servirá:

- sac@grupobes.es

Es de servicio de atención al cliente.

Salu2.

==========

# Re: Como cancelar cuenta del BES?
Escrito por waltdisneypixar - 01/03/2013 22:31

---

gaiterois escribió:
en la cuenta del BES asociada al depo, se puede hacer una OTE para que no te cobren el euro por transferencia???

si se puedo pero la tardanza es lo que me hizo a mi darles un euro

==========

# Re: Como cancelar cuenta del BES?
Escrito por waltdisneypixar - 02/03/2013 00:24

_____

tucapital.es escribió:
Yo tengo un email... pero no sé si te servirá:

- sac@grupobes.es

Es de servicio de atención al cliente.

Salu2.

yo les mande un email a info@grupobes.es y me dice que tengo que ir a una oficina

jajaj

ya llamare la semana que viene a mi oficina asignada al abrirme la cuenta por internet

==========

# Re: Como cancelar cuenta del BES?
Escrito por gaiterois - 02/03/2013 01:12

_____

waltdisneypixar escribió:
gaiterois escribió:
en la cuenta del BES asociada al depo, se puede hacer una OTE para que no te cobren el euro por transferencia???

si se puedo pero la tardanza es lo que me hizo a mi darles un euro

Gracias. Claro lo hacen aposta para que te dejes el euro...

waltdisneypixar escribió:
tucapital.es escribió:
Yo tengo un email... pero no sé si te servirá:

- sac@grupobes.es

Es de servicio de atención al cliente.

Salu2.

yo les mande un email a info@grupobes.es y me dice que tengo que ir a una oficina

jajaj

ya llamare la semana que viene a mi oficina asignada al abrirme la cuenta por internet

Que graciosos, para contratar por teléfono no hay problema pero para cerrar una cuenta ponen trabas...son como todos.

En fin, mucha suerte, ya nos contarás que tal se te ha dado. Salu2

==========

## Re: Como cancelar cuenta del BES?
Escrito por waltdisneypixar - 05/03/2013 19:25

_____

Al llamar a la oficina que te toca cuando das de alta por internet, me dicen que

tengo que mandar un fax a un numero para cancelar la cuenta

el numero de la oficina lo encontre en buzon virtual en extractos

no me parece bien que te des de alta por internet y tengas que mandar un fax pa darte de baja

eso se tiene que cambiar

==========

## Re: Como cancelar cuenta del BES?
Escrito por gaiterois - 05/03/2013 23:04

_____

waltdisneypixar escribió:
Al llamar a la oficina que te toca cuando das de alta por internet, me dicen que

tengo que mandar un fax a un numero para cancelar la cuenta

el numero de la oficina lo encontre en buzon virtual en extractos

no me parece bien que te des de alta por internet y tengas que mandar un fax pa darte de baja

eso se tiene que cambiar

Si se debería de cambiar, pero lo que suele pasar, casi siempre, es que ese fax se "extravía" y te dicen que ellos no han recibido nada.

Esperemos que no sea el caso y se porten como es debido.

Salu2

==========