reclamacion bankia 400 euros comisiones por cuenta en negativo

Escrito por ninacloud - 03/05/2013 11:54

Saludos al foro. Gracias de antemano por la posible ayuda.

Hace unos días me llamaron de Bankia porque tenía una cuenta en negativo, era una cuenta que abrí en mi época de estudiante para pagar el teléfono del piso en el año 2005. Creo que se usó para realizar el pago una o dos veces, luego la cuenta se quedó a 0. A partir de ahí no supe más hasta el día que me remito. Al parecer por comisiones y recargos por estar en negativo durante estos años (2005-2013) se ha acumulado hasta 400€. Evidentemente pasé por la oficina de caja madrid, que era donde originalmente estaba esa cuenta y me dijeron que si quería poner una reclamación que desde la fusión de todas estas cajas en Bankia hay un protocolo para "reconsiderar" este tipo de cuentas en negativo siempre y cuando el motivo de esa "deuda" sea debido a cargos por mantenimiento de cuanta, comisiones, etc,. Vasmos que si yo no he utilizado esa cuenta para nada más que puede que me la dejen a 0. Alguien sabe si hay algun texto tipo para esa reclamación. Muchísimas gracias

==========

Re: reclamacion bankia 400 euros comisiones por cuenta en negativo

Escrito por andreseljedi - 03/05/2013 12:51

Pues lo típico, ves al SAC y si no te hacen caso, al BdE.

Pero tu historia es muy buena, yo iría a algún medio de comunicación, y verás como te la quitan mucho antes.

==========

Re: reclamacion bankia 400 euros comisiones por cuenta en negativo

Escrito por Gil - 03/05/2013 13:45

Como se pasan, 400 euro por una cuenta que no tiene ningun movimiento y se quedan tan anchos. Espero que lo soluciones.

Saludos,

==========

Re: reclamacion bankia 400 euros comisiones por cuenta en negativo
Escrito por avemadrid - 04/05/2013 00:30

_____

A ver, no me malinterpreteis, pero es normal lo que le ha sucedido.

Las cuentas de caja madrid - bankia, etc tienen comisión por mantenimiento de cuenta a menos que cumplas ciertas condiciones (un saldo medio, domicialiación de nómina y/o recibos, etc).

En este caso puede que le hayan mandado cartas al tal vez antiguo domicilio de estudiante, por lo que no las recibió.

En principio no debería tener problema para que se lo quitasen. Pero yo también haría lo que comenta Andrés, ponerse en contacto con algún medio de comunicación. Seguro que en Salvados les puede interesar, pero creo que es más probable que interese si se empeñan en cobrar los 400€.

==========

Re: reclamacion bankia 400 euros comisiones por cuenta en negativo
Escrito por Emil - 04/05/2013 06:15

_____

Los bancos, cuando les interesa, te cancelan una cuenta sin dar muchas explicaciones y se olvidan de tí. Los clientes cuando nos interesa dejamos una cuenta a cero y nos olvidamos de ese banco. Y no hay más. Y el que no esté de acuerdo que vaya al juzgado y lo denuncie. A mí me ocurrió lo primero y desde entonces hago lo segundo y espero lo tercero. Y nunca pasa nada. Ellos lo intentan porque siempre hay algún pardillo que paga.

==========