Así se las gasta Bankia con los clientes

Escrito por javi.c - 25/04/2014 11:49

Paso a contaros mis periplos con esta entidad en los últimos tiempos.
Todo empezó a principios de año pasado cuando quería contratar un depósito a plazo fijo y resulta que esta entidad era la que menos interés me ofrecía a un siendo cliente de toda la vida, bankia que por 30 K pretendía darme el 1,25% ,por lo que pregunte en otras entidades y consegui un 2,25% pero para que me dieran ese interés tuve que cambiar la domiciliación de la nomina al la otra entidad ,desde bankia que era donde la tenia.

Y aquí empieza lo bueno, el primer mes de cambiar la nomina (para ser exacto a los pocos días) me cobran una comisión a un teniendo un saldo de 2500 euros que se fue incrementado los meses posteriores hasta 5000, que fue cuando fui actualizar la libreta y me di cuenta de la comisión, como no hubo manera de que me la devolvieran.
Saque el dinero de la cuenta (todo ,menos 8 céntimos que se quedaron no sé porque) y eso teniendo que discutir con el empleado porque me decía que sin avisar no se podían sacar más de 2500 euros, hasta que no me puse ya todo cabreado pidiéndoles la hoja de reclamaciones no se dignaron a darme la totalidad, bueno pues por fin lo consigo y ya me quedo feliz creyendo que aquí se acababa la cosa.

Pero no, hace unos días recibos unas cartas de la antigua dirección que vivía en la comunidad Valenciana que me mando el actual dueño de la vivienda, hoy en día vivo en Madrid, entre las que hay una carta de Bankia en laque me Exige el pago de 30 euros de comisiones por mantenimiento de cuenta, por un periodo de 6 meses.

Por lo que me dirijo a la oficina del barrio para que me anulen la cuenta que ya tenía anulada o eso me creía yo. Y me contestan que la libreta no está anulada por que le quedaban 8 céntimos y que si quiero anularla tengo que ir a la entidad en la que la abrí que está en la comunidad Valenciana y Para más Inri es que ya tan siquiera existe porque fue cerrada cuando en el periodo ese de fusión con bancaja.

Entre que me decía todas estas cosas, se ha dado una prisa enorme en actualizarme la libreta, para acabar diciéndome su cuenta esta en saldo negativo y si quiere que se la anulemos tiene que pagar los que nos adeuda por comisiones.

Impresionante, no me explico cómo no se cargan a unos cuantos de estos, yo desde luego me quedado con unas ganas locas.

==========

Re: Así se las gasta Bankia con los clientes

Escrito por CUBA_LIBRE - 25/04/2014 12:56

---

javi.c escribió:
Paso a contaros mis periplos con esta entidad en los últimos tiempos.
Todo empezó a principios de año pasado cuando quería contratar un depósito a plazo fijo y resulta que esta entidad era la que menos interés me ofrecía a un siendo cliente de toda la vida, bankia que por 30 K pretendía darme el 1,25% ,por lo que pregunte en otras entidades y consegui un 2,25% pero para que me dieran ese interés tuve que cambiar la domiciliación de la nomina al la otra entidad ,desde bankia que era donde la tenia.

Y aquí empieza lo bueno, el primer mes de cambiar la nomina (para ser exacto a los pocos días) me cobran una comisión a un teniendo un saldo de 2500 euros que se fue incrementado los meses posteriores hasta 5000, que fue cuando fui actualizar la libreta y me di cuenta de la comisión, como no hubo manera de que me la devolvieran.
Saque el dinero de la cuenta (todo ,menos 8 céntimos que se quedaron no sé porque) y eso teniendo que discutir con el empleado porque me decía que sin avisar no se podían sacar más de 2500 euros, hasta que no me puse ya todo cabreado pidiéndoles la hoja de reclamaciones no se dignaron a darme la totalidad, bueno pues por fin lo consigo y ya me quedo feliz creyendo que aquí se acababa la cosa.

Pero no, hace unos días recibos unas cartas de la antigua dirección que vivía en la comunidad Valenciana que me mando el actual dueño de la vivienda, hoy en día vivo en Madrid, entre las que hay una carta de Bankia en laque me Exige el pago de 30 euros de comisiones por mantenimiento de cuenta, por un periodo de 6 meses.

Por lo que me dirijo a la oficina del barrio para que me anulen la cuenta que ya tenía anulada o eso me creía yo. Y me contestan que la libreta no está anulada por que le quedaban 8 céntimos y que si quiero anularla tengo que ir a la entidad en la que la abrí que está en la comunidad Valenciana y Para más Inri es que ya tan siquiera existe porque fue cerrada cuando en el periodo ese de fusión con bancaja.

Entre que me decía todas estas cosas, se ha dado una prisa enorme en actualizarme la libreta, para acabar diciéndome su cuenta esta en saldo negativo y si quiere que se la anulemos tiene que pagar los que nos adeuda por comisiones.

Impresionante, no me explico cómo no se cargan a unos cuantos de estos, yo desde luego me quedado con unas ganas locas.

Solución: deja que la cuenta se duerma en el sueño de los justos.

No hagas nada, al cabo de un tiempo dejaran de tocarte las narices.

Y no vuelvas a trabajar con ellos.

Saludos.

==========

Re: Así se las gasta Bankia con los clientes

Escrito por Gil - 25/04/2014 13:50

_____

javi.c escribió:
Paso a contaros mis periplos con esta entidad en los últimos tiempos.
Todo empezó a principios de año pasado cuando quería contratar un depósito a plazo fijo y resulta que esta entidad era la que menos interés me ofrecía a un siendo cliente de toda la vida, bankia que por 30 K pretendía darme el 1,25% ,por lo que pregunte en otras entidades y consegui un 2,25% pero para que me dieran ese interés tuve que cambiar la domiciliación de la nomina al la otra entidad ,desde bankia que era donde la tenia.

Y aquí empieza lo bueno, el primer mes de cambiar la nomina (para ser exacto a los pocos días) me cobran una comisión a un teniendo un saldo de 2500 euros que se fue incrementado los meses posteriores hasta 5000, que fue cuando fui actualizar la libreta y me di cuenta de la comisión, como no hubo manera de que me la devolvieran.

Saque el dinero de la cuenta (todo ,menos 8 céntimos que se quedaron no sé porque) y eso teniendo que discutir con el empleado porque me decía que sin avisar no se podían sacar más de 2500 euros, hasta que no me puse ya todo cabreado pidiéndoles la hoja de reclamaciones no se dignaron a darme la totalidad, bueno pues por fin lo consigo y ya me quedo feliz creyendo que aquí se acababa la cosa.

Pero no, hace unos días recibos unas cartas de la antigua dirección que vivía en la comunidad Valenciana que me mando el actual dueño de la vivienda, hoy en día vivo en Madrid, entre las que hay una carta de Bankia en laque me Exige el pago de 30 euros de comisiones por mantenimiento de cuenta, por un periodo de 6 meses.

Por lo que me dirijo a la oficina del barrio para que me anulen la cuenta que ya tenía anulada o eso me creía yo. Y me contestan que la libreta no está anulada por que le quedaban 8 céntimos y que si quiero anularla tengo que ir a la entidad en la que la abrí que está en la comunidad Valenciana y Para más Inri es que ya tan siquiera existe porque fue cerrada cuando en el periodo ese de fusión con bancaja.

Entre que me decía todas estas cosas, se ha dado una prisa enorme en actualizarme la libreta, para acabar diciéndome su cuenta esta en saldo negativo y si quiere que se la anulemos tiene que pagar los que nos adeuda por comisiones.

Impresionante, no me explico cómo no se cargan a unos cuantos de estos, yo desde luego me quedado con unas ganas locas.
Bamkia, no los quiero ni en pintura.

==========

Re: Así se las gasta Bankia con los clientes
Escrito por javi.c - 25/04/2014 18:19

_____

CUBA_LIBRE escribió:

Solución: deja que la cuenta se duerma en el sueño de los justos.

No hagas nada, al cabo de un tiempo dejaran de tocarte las narices.

Y no vuelvas a trabajar con ellos.

Saludos.

No acabo de quedarme tranquilo haciendo eso, así que lo voy a poner una reclamación en consumo para que quede constancia y se paseen ellos también un ratito.
También me enterado de que parece ser que hay bastantes en mi misma situación, habido varios que me han comentado que fueron anular la cuenta con la entidad y les pedían 6 euros por anularla (no sé si será verdad, porque ya me parece el colmo, pero visto lo visto no sería de extrañar) ya os contare.

Gil escribió:
Bamkia, no los quiero ni en pintura.

Ni yo, con todo lo vivido, en esta entidad no me vuelven a ver el pelo.

==========

Re: Así se las gasta Bankia con los clientes

Escrito por avemadrid - 25/04/2014 18:38

---

javi.c escribió:
Paso a contaros mis periplos con esta entidad en los últimos tiempos.
Todo empezó a principios de año pasado cuando quería contratar un depósito a plazo fijo y resulta que esta entidad era la que menos interés me ofrecía a un siendo cliente de toda la vida, bankia que por 30 K pretendía darme el 1,25% ,por lo que pregunte en otras entidades y consegui un 2,25% pero para que me dieran ese interés tuve que cambiar la domiciliación de la nomina al la otra entidad ,desde bankia que era donde la tenia.

Y aquí empieza lo bueno, el primer mes de cambiar la nomina (para ser exacto a los pocos días) me cobran una comisión a un teniendo un saldo de 2500 euros que se fue incrementado los meses posteriores hasta 5000, que fue cuando fui actualizar la libreta y me di cuenta de la comisión, como no hubo manera de que me la devolvieran.
Saque el dinero de la cuenta (todo ,menos 8 céntimos que se quedaron no sé porque) y eso teniendo que discutir con el empleado porque me decía que sin avisar no se podían sacar más de 2500 euros, hasta que no me puse ya todo cabreado pidiéndoles la hoja de reclamaciones no se dignaron a darme la totalidad, bueno pues por fin lo consigo y ya me quedo feliz creyendo que aquí se acababa la cosa.

Pero no, hace unos días recibos unas cartas de la antigua dirección que vivía en la comunidad Valenciana que me mando el actual dueño de la vivienda, hoy en día vivo en Madrid, entre las que hay una carta de Bankia en laque me Exige el pago de 30 euros de comisiones por mantenimiento de cuenta, por un periodo de 6 meses.

Por lo que me dirijo a la oficina del barrio para que me anulen la cuenta que ya tenía anulada o eso me creía yo. Y me contestan que la libreta no está anulada por que le quedaban 8 céntimos y que si quiero anularla tengo que ir a la entidad en la que la abrí que está en la comunidad Valenciana y Para más Inri es que ya tan siquiera existe porque fue cerrada cuando en el periodo ese de fusión con bancaja.

Entre que me decía todas estas cosas, se ha dado una prisa enorme en actualizarme la libreta, para acabar diciéndome su cuenta esta en saldo negativo y si quiere que se la anulemos tiene que pagar los que nos adeuda por comisiones.

Impresionante, no me explico cómo no se cargan a unos cuantos de estos, yo desde luego me quedado con unas ganas locas.

Te cuento experiencias de gente cercana:

Ya lo comenté en un hilo hace tiempo. Mi novia tiene la hipoteca con Bankia, y un buen día me entero que le están cobrando 6€ todos los meses de mantenimiento de cuenta.
Le digo que al día siguiente vamos a su oficina a hablar.
Fuimos muy directos:
- Queremos saber por qué nos están cobrando estas comisiones.
- Son de mantenimiento de cuenta.
- No usamos la cuenta para absolutamente nada. Tenemos hipoteca con ustedes. ¿Nos da una solución para pagar la hipoteca y no tener esa cuenta?.
- Mmmm. La cuenta es necesaria ya que está vinculada a la hipoteca.
- Nosotros pagamos la hipoteca, pero no tenemos por qué pagar mantenimiento de una cuenta que no tenemos domiciliado nada ni usamos para nada.
- Bueno pueden hacer varias cosas para que no se le cobre esa comisión: 1) Tener 1000 acciones de

bankia 2) Domiciliar la nómina 3) Mantener un saldo superior a 3000€ en la cuenta (no recuerdo exactamente si era esa cantidad).
- 1) ¿Nos ve cara de ser inversores de bolsa? 2) Cobramos en efectivo 3) No tenemos tanto dinero como para meterlo en la cuenta.
- Bueno, podemos hacer que si realizan todos los meses desde otra cuenta de otro banco un ingreso de al menos 600€ tampoco les cobramos la comisión.
- Vale.

Y a día de hoy ingresamos la mensualidad por transferencia. Aún así cada cierto tiempo cobran la comisión por si cuela, y ese mismo día estamos llamando a la oficina montando el pollo, porque hicimos que lo dejasen por escrito en unas notas que pueden apuntar asociado a la cuenta en su aplicación, y enseguida lo devuelven y sin rechistar.

Y la otra experiencia es un amigo que nos contó. Tuvo cuenta en Caja Madrid hace muchos años. Y en su momento se cambió de vivienda y dejó la cuenta a 0, pero no cerró la cuenta. Por entonces no le cobraban comisiones.

Unos años después se enteró (no recuerdo como), que tenía esa cuenta en negativo de 200 a 300€. Fue a la oficina, les dijo que mirasen desde que sacó el dinero las operaciones que había hecho en la cuenta. Y obviamente en x años (eran varios), ni una operación.
Le cancelaron la cuenta sin tener que pagar la deuda.

Lo que has comentado de lo 8 céntimos es así. En ningún banco (por lo menos con los que yo he trabajado), te dejan cancelar una cuenta como tengas 1 céntimo en ella.
Es que les puedes decir que se queden ellos el céntimo y te dicen que no puede ser.

De todas formas, yo insistiría para no tener que pagarlo con estos argumentos:
- Si no operaste con la cuenta.
- Enterarte cuales son las condiciones por las que no cobran comisión y si las cumplías, decirlo y reclamar.
- Tienen obligación de comunicarte que la cuenta está en negativo.

Y lo que dices, si es para pegar un tiro a alguno, pero si somos justos piensa que seguramente el que te atiende es el que menos culpa tiene. Le dan unas directrices que tiene que cumplir para mantener su puesto de trabajo.

==========

Re: Así se las gasta Bankia con los clientes
Escrito por avemadrid - 25/04/2014 18:42

_____

Por cierto, me acabo de acordar. Hace unos meses mi novia recibió una carta de Bankia flipante.

Te dejo el correo del presidente de Bankia por si le quieres reclamar a él directamente: joseignaciogoirigolzarri@bankia.com

http://noticias.lainformacion.com/economia-negocios-y-finanzas/el-presidente-de-bankia-publica-su-mail-y-pide-a-los-clientes-que-le-manden-sus-opiniones_yoMTTubaYl58kvDETDpq21/

Y yo tampoco haría lo de dejarlo pasar. Si no se resuelve el tema te puede traer problemas más gordos, como que la deuda crezca, te embarguen, listas de morosos, no te den crédito si lo necesitas algún día...

==========

Re: Así se las gasta Bankia con los clientes

Escrito por agimeno1 - 25/04/2014 18:46

_____

javi.c escribió:
Paso a contaros mis periplos con esta entidad en los últimos tiempos.
Todo empezó a principios de año pasado cuando quería contratar un depósito a plazo fijo y resulta que esta entidad era la que menos interés me ofrecía a un siendo cliente de toda la vida, bankia que por 30 K pretendía darme el 1,25% ,por lo que pregunte en otras entidades y consegui un 2,25% pero para que me dieran ese interés tuve que cambiar la domiciliación de la nomina al la otra entidad ,desde bankia que era donde la tenia.

Y aquí empieza lo bueno, el primer mes de cambiar la nomina (para ser exacto a los pocos días) me cobran una comisión a un teniendo un saldo de 2500 euros que se fue incrementado los meses posteriores hasta 5000, que fue cuando fui actualizar la libreta y me di cuenta de la comisión, como no hubo manera de que me la devolvieran.
Saque el dinero de la cuenta (todo ,menos 8 céntimos que se quedaron no sé porque) y eso teniendo que discutir con el empleado porque me decía que sin avisar no se podían sacar más de 2500 euros, hasta que no me puse ya todo cabreado pidiéndoles la hoja de reclamaciones no se dignaron a darme la totalidad, bueno pues por fin lo consigo y ya me quedo feliz creyendo que aquí se acababa la cosa.

Pero no, hace unos días recibos unas cartas de la antigua dirección que vivía en la comunidad Valenciana que me mando el actual dueño de la vivienda, hoy en día vivo en Madrid, entre las que hay una carta de Bankia en laque me Exige el pago de 30 euros de comisiones por mantenimiento de cuenta, por un periodo de 6 meses.

Por lo que me dirijo a la oficina del barrio para que me anulen la cuenta que ya tenía anulada o eso me creía yo. Y me contestan que la libreta no está anulada por que le quedaban 8 céntimos y que si quiero anularla tengo que ir a la entidad en la que la abrí que está en la comunidad Valenciana y Para más Inri es que ya tan siquiera existe porque fue cerrada cuando en el periodo ese de fusión con bancaja.

Entre que me decía todas estas cosas, se ha dado una prisa enorme en actualizarme la libreta, para acabar diciéndome su cuenta esta en saldo negativo y si quiere que se la anulemos tiene que pagar los que nos adeuda por comisiones.

Impresionante, no me explico cómo no se cargan a unos cuantos de estos, yo desde luego me quedado con unas ganas locas.

normalmente en los momentos que se deja de cobrar la nomina, cobran comisiones de mantenimiento, y si tienes hipoteca también cobran las tarjetas, comisiones, etc, si en algún momento quitas la nomima... es practica bastante habitual de los bancos físicos...

==========

Re: Así se las gasta Bankia con los clientes

Escrito por larpeiro - 27/04/2014 13:39

_____

Bueno con Bankia, te puedes encontrar cualquier sorpresa, en mi caso es que no me queda más remedio que estar ligado a ellos, por razones bastante complejas.
Para muestra un botón. Amago de transferencia por internet.

"Comisión de la operación

Esta operación tiene una comisión de 0,00 EUR

La realización de esta operación está sujeta a comisiones disponibles en el apartado tarifas".

En que quedamos ¿comisión 0,00 € o según tarifas?

==========

Re: Así se las gasta Bankia con los clientes

Escrito por Gil - 09/05/2014 16:27

_____

No os cuento mi historia con Bankia porque daría para escribir un libro, pero eso si, hoy he cancelado toda relación con este banco.

Saludos.

==========

Re: Así se las gasta Bankia con los clientes

Escrito por javi.c - 11/05/2014 13:12

_____

Gil yo creo que estas cosas mejor contarlas porque a si sirve de advertencia a los demás ,pero bueno respeto tu elección.

Lo que sí que te agradecería es que me contaras si te pusieron pegas para cancelar tus cuentas o si te cobraron por cancelarla como me han contado alguno.

Yo de momento esperando a que me respondan de consumo o de la entidad.

==========

Re: Así se las gasta Bankia con los clientes

Escrito por javi.c - 12/05/2014 09:53

_____

agimeno1 escribió:
normalmente en los momentos que se deja de cobrar la nomina, cobran comisiones de mantenimiento, y si tienes hipoteca también cobran las tarjetas, comisiones, etc, si en algún momento quitas la nomima... es practica bastante habitual de los bancos físicos...

Perdona Ajimeno ,se paso contestarte .

Pues resulta que en la época que me cobraron la comisión todavía cobraba con ellos la nomina, es mas estuve cobrándola con ellos 3 meses más desde el cobro de la comisión, aparte tenía un saldo medio de 3000 euros.

Aparte y esto tiene guasa , le pregunte a la cajera que porque el cobro de esa comisión ,a lo que me respondió que no lo sabía pero que no tenían porque habérmela cobrado porque cumplía con los requisitos para que no me las cobraran.

Pues después de la cajera pase por tres empleados mas y ninguno tubo narices de decirme o saber porque habían cobrado eso y bajo que concepto ,si yo cumplía con los requisitos para que no me cobraran comisiones ,pero tampoco me lo devolvieron.

2 dias antes del cobro de la dichosa comision arregle los papeles para el cambio de domiciliacion de la nomina.(a lo mejor fue por esto,pero 10 euros por este tramite me parece un poquito demasiado,aparte que la gestion de esto me la llevo el otro banco)

==========

Re: Así se las gasta Bankia con los clientes

Escrito por javi.c - 01/07/2014 13:39

_____

Por fin me contestaron:
Bueno pues resumiendo consumo me mando una carta diciendo que le había mandado la reclamación a bankia , para a ver si se llegaba a un acuerdo.

Y Bankia me contesto unos meses después, diciéndome que pasa directamente a anularme la cuenta, sin ningún tipo de gasto para mí y que el cobro de comisiones anteriores también queda anulado.

A si que cuando os pase una cosa de estas reclamar y reclamar

==========

Re: Así se las gasta Bankia con los clientes

Escrito por agimeno1 - 01/07/2014 15:49

_____

javi.c escribió:
Por fin me contestaron:
Bueno pues resumiendo consumo me mando una carta diciendo que le había mandado la reclamación a bankia , para a ver si se llegaba a un acuerdo.

Y Bankia me contesto unos meses después, diciéndome que pasa directamente a anularme la cuenta, sin ningún tipo de gasto para mí y que el cobro de comisiones anteriores también queda anulado.

A si que cuando os pase una cosa de estas reclamar y reclamar

si reclamar es lo mejor... los bancos prueban... si de cada 10 protesta 1, pues 9 comisiones que se

llevan al saco... y mucha gente no controla esos pequeños detalles, que intentan ir colando...

==========

Re: Así se las gasta Bankia con los clientes
Escrito por avemadrid - 01/07/2014 18:19

_____

Me alegro que se haya resuelto a tu favor, aunque haya sido tomándote las molestias.

Saludos.

==========

Re: Así se las gasta Bankia con los clientes
Escrito por javi.c - 02/07/2014 11:31

_____

agimeno1 escribió:
javi.c escribió:
Por fin me contestaron:
Bueno pues resumiendo consumo me mando una carta diciendo que le había mandado la reclamación a bankia , para a ver si se llegaba a un acuerdo.

Y Bankia me contesto unos meses después, diciéndome que pasa directamente a anularme la cuenta, sin ningún tipo de gasto para mí y que el cobro de comisiones anteriores también queda anulado.

A si que cuando os pase una cosa de estas reclamar y reclamar

si reclamar es lo mejor... los bancos prueban... si de cada 10 protesta 1, pues 9 comisiones que se llevan al saco... y mucha gente no controla esos pequeños detalles, que intentan ir colando...

Pues sí , si tienes 4 millones de clientes y se la clavas a un millón de clientes es un pastizal de los buenos.

==========

Re: Así se las gasta Bankia con los clientes
Escrito por javi.c - 02/07/2014 11:40

_____

avemadrid escribió:
Me alegro que se haya resuelto a tu favor, aunque haya sido tomándote las molestias.

Saludos.

Gracias avemadrid, muy amable, yo también me alegro, pero en su día me costó un ataque de nervios.

Y no solo por el dinero, sino por el comportamiento y lo absurdo del tema etc (por ejemplo lo de tener que ir a cerrar la cuenta; a la entidad en la que la abriste a 800 km de tu domicilio altual,que para más

inri, ya ni existía).

Saludos

==========