

El Santander empieza a cobrar por cuentas antiguas ibanesto, isantander

Escrito por larpeiro - 10/05/2016 12:53

Como ya se sospechaba, los que tuvimos en su tiempo cuentas ibanesto, posteriormente isantander, y luego santander si no las hemos cancelado, tenemos de plazo hasta el próximo 21 de junio, a partir de esa fecha esta entidad cobrará 24 € de comisión de mantenimiento trimestralmente.

En este mundo plagado de eufemismos, para despistar "engañar" entiendo que la frase "en caso de oposición podrá resolver libremente el contrato, contactando con su oficina Santander"

Viene a significar que podrás cancelar la cuenta sin coste alguno, antes de esa fecha, 21 de junio. ¿Lo interpretáis también vosotros así?

Ya que la segunda parte del texto y la parte proporcional, se me hace difícil de entender.

La literatura bancaria nunca ha sido mi fuerte.

S2

http://www.ahorristas.es/images/fbfiles/images/P60510_121951.jpg

=====

Re: El Santander empieza a cobrar por cuentas antiguas ibanesto, isantander

Escrito por BCE - 10/05/2016 16:27

larpeiro escribió:

Como ya se sospechaba, los que tuvimos en su tiempo cuentas ibanesto, posteriormente isantander, y luego santander si no las hemos cancelado, tenemos de plazo hasta el próximo 21 de junio, a partir de esa fecha esta entidad cobrará 24 € de comisión de mantenimiento trimestralmente.

En este mundo plagado de eufemismos, para despistar "engañar" entiendo que la frase "en caso de oposición podrá resolver libremente el contrato, contactando con su oficina Santander"

Viene a significar que podrás cancelar la cuenta sin coste alguno, antes de esa fecha, 21 de junio. ¿Lo interpretáis también vosotros así?

Ya que la segunda parte del texto y la parte proporcional, se me hace difícil de entender.

La literatura bancaria nunca ha sido mi fuerte.

S2

http://www.ahorristas.es/images/fbfiles/images/P60510_121951.jpg

Gracias por avisar.

Me toca pasarme por el santander a ver si la cuenta de ibanesto la tengo abierta...

=====

Re: El Santander empieza a cobrar por cuentas antiguas ibanesto, isantander

Escrito por masero - 10/05/2016 22:48

Yo también he recibido las cartas, por duplicado, una de mi mujer y otra mia.
Esta semana hare por hablar con una amiga que trabaja en el Santander a ver como las puedo anular, pues con tanto cambio, ya no estoy seguro ni de las contraseñas ni de nada.
Ya os contare.
Saludos

=====

Re: El Santander empieza a cobrar por cuentas antiguas ibanesto, isantander

Escrito por Gil - 11/05/2016 01:44

masero escribió:

Yo también he recibido las cartas, por duplicado, una de mi mujer y otra mia.
Esta semana hare por hablar con una amiga que trabaja en el Santander a ver como las puedo anular, pues con tanto cambio, ya no estoy seguro ni de las contraseñas ni de nada.
Ya os contare.
Saludos

Yo pase de Ibanesto a Isantander y luego la cancele por teléfono sin problemas pero no recuerdo el numero de teléfono, recuerdo que lo comente en el foro pero no encuentro el hilo.

=====

Re: El Santander empieza a cobrar por cuentas antiguas ibanesto, isantander

Escrito por tucapital.es - 11/05/2016 11:56

¿Pero esas cuentas eran la Cuenta Corriente de Ibanesto o la Cuenta Ahorro (Cuenta Azul).

Yo tenía la Cuenta Azul (de ahorro) y no me han enviado nada.

Salu2.

=====

Re: El Santander empieza a cobrar por cuentas antiguas ibanesto,

isantander

Escrito por masero - 11/05/2016 23:10

tucapital.es escribió:

¿Pero esas cuentas eran la Cuenta Corriente de Ibanesto o la Cuenta Ahorro (Cuenta Azul).

Yo tenía la Cuenta Azul (de ahorro) y no me han enviado nada.

Salu2.

Yo tenia la cuenta azul, vamos la que ofrecia un interes mas alto.

Saludos

=====

Re: El Santander empieza a cobrar por cuentas antiguas ibanesto,

isantander

Escrito por tucapital.es - 13/05/2016 09:16

Pues no sé. Yo sigo sin recibir la carta.

Hoy iré a Santander por otros temas y le preguntaré al director de la oficina.

Salu2.

=====

Re: El Santander empieza a cobrar por cuentas antiguas ibanesto,

isantander

Escrito por larpeiro - 13/05/2016 12:46

masero escribió:

tucapital.es escribió:

¿Pero esas cuentas eran la Cuenta Corriente de Ibanesto o la Cuenta Ahorro (Cuenta Azul).

Yo tenía la Cuenta Azul (de ahorro) y no me han enviado nada.

Salu2.

Yo tenia la cuenta azul, vamos la que ofrecia un interes mas alto.

Saludos

Si, la mía también proviene de la antigua cuenta azul de ibanesto, que luego paso por i-santander

Ayer me pase por la oficina del santander correspondiente a la cuenta y hable con una comercial simplemente para informarme ya que había mucha gente y le comenté que la actual cuenta provenía de una cuenta de ibanesto y me contestó que ellos tenían que contactar con i-banesto para cancelarla ¿?

:ohmy: :ohmy: :ohmy:

Me quede flipao y le dije que volvería otro día, a ver si hablo con otra persona, ya que me dejo bastabte perplejo su respuesta, salvo que Santander siga teniendo por debajo un departamento de ibanesto, cosa que dudo mucho.

S2

=====

Re: El Santander empieza a cobrar por cuentas antiguas ibanesto,
isantander

Escrito por morpheo81 - 14/05/2016 08:22

Cancelar la cuenta y que les den, yo lo hice por internet, fácil y sencillo. Creo recordar que había 2 cuentas la de ahorro y la de hacer movimientos, vamos como en ING.

=====

Re: El Santander empieza a cobrar por cuentas antiguas ibanesto,
isantander

Escrito por euro_sport - 14/05/2016 13:33

Buenas, pero estas cuentas no salen reflejadas en la banca electrónica del Santander? A mi me aparecía la cuenta y la cancelé hace ya tiempo.

=====

Re: El Santander empieza a cobrar por cuentas antiguas ibanesto,
isantander

Escrito por jayel - 16/05/2016 07:12

Cierto. Yo tenía tres cuentas en iBanesto, ahora iSantander, y me notificaron que por trimestre cobrarían 24 euros. Por lo tanto, decidí cancelarlas. Te proponen la Cuenta 123. Por cierto, para cancelarlas hay que dejar la cuenta a cero y anular el Servicio de Alertas, y en un día te cancelan la cuenta online. Saludos.

=====

Re: El Santander empieza a cobrar por cuentas antiguas ibanesto,
isantander

Escrito por masero - 16/05/2016 23:02

Yo al final he cancelado las cuentas de ibanesto, bueno ahora de santander.
He entrado con las claves de ibanesto en la pagina de santander y he solicitado la cancelación.

Rapido y comodo, lo llego a saber lo hago antes :laugh:

Saludos

=====

Re: El Santander empieza a cobrar por cuentas antiguas ibanesto,

isantander

Escrito por larpeiro - 17/05/2016 10:41

masero escribió:

Yo al final he cancelado las cuentas de ibanesto, bueno ahora de santander.

He entrado con las claves de ibanesto en la pagina de santander y he solicitado la cancelación.

Rapido y comodo, lo llego a saber lo hago antes :laugh:

Saludos

Hola masero

Hay alguna opción explicita, en la operativa de la pagina que permita cancelación, o la has solicitado a través de la opción de atención al cliente arriba a la derecha, rellenando formulario.

S2

=====

Re: El Santander empieza a cobrar por cuentas antiguas ibanesto,

isantander

Escrito por larpeiro - 17/05/2016 19:10

larpeiro escribió:

masero escribió:

Yo al final he cancelado las cuentas de ibanesto, bueno ahora de santander.

He entrado con las claves de ibanesto en la pagina de santander y he solicitado la cancelación.

Rapido y comodo, lo llego a saber lo hago antes :laugh:

Saludos

Hola masero

Hay alguna opción explicita, en la operativa de la pagina que permita cancelación, o la has solicitado a través de la opción de atención al cliente arriba a la derecha, rellenando formulario.

S2

Al final, he ido a la oficina, y como es tristemente habitual, no me ha convencido la operativa del empleado de turno, se ha limitado a hacerme una fotocopia del dni con una ficha de la cuenta y la firma, y me ha comentado que lo tramitará y que en unos días serán dadas de baja, que le dejara un tfno. de contacto por si había algún problema, tampoco me ha dado ningún comprobante, en unos días tendré que llamar a atención al cliente para confirmar que han sido dadas de baja. Una inseguridad palpable.

Lamentable.

=====

Re: El Santander empieza a cobrar por cuentas antiguas ibanesto, isantander

Escrito por BCE - 17/05/2016 20:41

larpeiro escribió:

larpeiro escribió:

masero escribió:

Yo al final he cancelado las cuentas de ibanesto, bueno ahora de santander.

He entrado con las claves de ibanesto en la pagina de santander y he solicitado la cancelación.

Rapido y comodo, lo llevo a saber lo hago antes :laugh:

Saludos

Hola masero

Hay alguna opción explicita, en la operativa de la pagina que permita cancelación, o la has solicitado a través de la opción de atención al cliente arriba a la derecha, rellenando formulario.

S2

Al final, he ido a la oficina, y como es tristemente habitual, no me ha convencido la operativa del empleado de turno, se ha limitado a hacerme una fotocopia del dni con una ficha de la cuenta y la firma, y me ha comentado que lo tramitará y que en unos días serán dadas de baja, que le dejara un tfno. de contacto por si había algún problema, tampoco me ha dado ningún comprobante, en unos días tendré que llamar a atención al cliente para confirmar que han sido dadas de baja. Una inseguridad palpable.

Lamentable.

Acabo de entrar tras buscar y rebuscar las claves del antiguo ibanesto y me deja entrar.

Lo curioso es que no me aparecen cuentas. Me imagino que como tenia la cuenta a 0, pues me abran cerrado la cuenta.

Entiendo que no me pueden pasar la comision,no?

=====

Re: El Santander empieza a cobrar por cuentas antiguas ibanesto, isantander

Escrito por Gil - 17/05/2016 20:54

BCE escribió:

larpeiro escribió:

larpeiro escribió:

masero escribió:

Yo al final he cancelado las cuentas de ibanesto, bueno ahora de santander.

He entrado con las claves de ibanesto en la pagina de santander y he solicitado la cancelación. Rapido y comodo, lo llego a saber lo hago antes :laugh:
Saludos

Hola masero

Hay alguna opción explicita, en la operativa de la pagina que permita cancelación, o la has solicitado a través de la opción de atención al cliente arriba a la derecha, rellenando formulario.

S2

Al final, he ido a la oficina, y como es tristemente habitual, no me ha convencido la operativa del empleado de turno, se ha limitado a hacerme una fotocopia del dni con una ficha de la cuenta y la firma, y me ha comentado que lo tramitará y que en unos días serán dadas de baja, que le dejara un tfno. de contacto por si había algún problema, tampoco me ha dado ningún comprobante, en unos días tendré que llamar a atención al cliente para confirmar que han sido dadas de baja. Una inseguridad palpable.

Lamentable.

Acabo de entrar tras buscar y rebuscar las claves del antiguo ibanesto y me deja entrar. Lo curioso es que no me aparecen cuentas. Me imagino que como tenia la cuenta a 0, pues me abran cerrado la cuenta.

Entiendo que no me pueden pasar la comision,no?

Yo no me fiaría , mejor llamar y que te lo aclaren.

No te podrán cobrar porque estas a cero pero y prefiero solucionar las cosas para no recibir sorpresas y que luego te estén mareando.

=====

Re: El Santander empieza a cobrar por cuentas antiguas ibanesto, isantander

Escrito por larpeiro - 17/05/2016 21:08

Gil escribió:

BCE escribió:

larpeiro escribió:

larpeiro escribió:

masero escribió:

Yo al final he cancelado las cuentas de ibanesto, bueno ahora de santander.

He entrado con las claves de ibanesto en la pagina de santander y he solicitado la cancelación.

Rapido y comodo, lo llego a saber lo hago antes :laugh:

Saludos

Hola masero

Hay alguna opción explicita, en la operativa de la pagina que permita cancelación, o la has solicitado a través de la opción de atención al cliente arriba a la derecha, rellenando formulario.

S2

Al final, he ido a la oficina, y como es tristemente habitual, no me ha convencido la operativa del empleado de turno, se ha limitado a hacerme una fotocopia del dni con una ficha de la cuenta y la firma, y me ha comentado que lo tramitará y que en unos días serán dadas de baja, que le dejara un tfno. de contacto por si había algún problema, tampoco me ha dado ningún comprobante, en unos días tendré que llamar a atención al cliente para confirmar que han sido dadas de baja. Una inseguridad palpable.

Lamentable.

Acabo de entrar tras buscar y rebuscar las claves del antiguo ibanesto y me deja entrar. Lo curioso es que no me aparecen cuentas. Me imagino que como tenia la cuenta a 0, pues me abran cerrado la cuenta.

Entiendo que no me pueden pasar la comision,no?
Yo no me fiaría , mejor llamar y que te lo aclaren.
No te podrán cobrar porque estas a cero pero y prefiero solucionar las cosas para no recibir sorpresas y que luego te estén mareando.

En mi caso también tenia las cuentas a cero desde hace meses, pero estan operativas.
Como dice Gil, de esta gente no me fío ni un pelo.

S2

=====

Re: El Santander empieza a cobrar por cuentas antiguas ibanesto, isantander

Escrito por jayel - 18/05/2016 08:24

Para cancelar la cuenta de iSantander se puede hacer online. Debes entrar con tus claves, ir a Atención al Cliente. Acto seguido en Formulario de contacto.has de clicar "Para solicitar gestiones operativas". Después seleccionas en operativa a gestionar "Cancelación de productos formalizados" y rellenas los demás datos del formulario. Y recibirás un email con la respuesta. Lo que tengan algún saldo deben poner la cuenta o cuentas a cero, y si tenéis el Servicio de Alerta, debéis anularlo. En uno o dos días todo está realizado. Saludos.

=====

Re: El Santander empieza a cobrar por cuentas antiguas ibanesto, isantander

Escrito por tucapital.es - 18/05/2016 12:16

Estudiando un poco el tema... a ver si los que tuvimos la cuenta azul, y que ahora se denomina icuenta ahorro, no tiene comisiones para los que han abierto la Cuenta 123, y sí lo tiene para los que no los tiene.

No veo explicación de porqué a mi no me envía la comunicación que a vosotros sí que os ha enviado.

Salu2.

=====
Re: El Santander empieza a cobrar por cuentas antiguas ibanesto, isantander

Escrito por BCE - 18/05/2016 17:11

larpeiro escribió:

Gil escribió:

BCE escribió:

larpeiro escribió:

larpeiro escribió:

masero escribió:

Yo al final he cancelado las cuentas de ibanesto, bueno ahora de santander.

He entrado con las claves de ibanesto en la pagina de santander y he solicitado la cancelación.

Rapido y comodo, lo llego a saber lo hago antes :laugh:

Saludos

Hola masero

Hay alguna opción explicita, en la operativa de la pagina que permita cancelación, o la has solicitado a través de la opción de atención al cliente arriba a la derecha, rellenando formulario.

S2

Al final, he ido a la oficina, y como es tristemente habitual, no me ha convencido la operativa del empleado de turno, se ha limitado a hacerme una fotocopia del dni con una ficha de la cuenta y la firma, y me ha comentado que lo tramitará y que en unos días serán dadas de baja, que le dejara un tfno. de contacto por si había algún problema, tampoco me ha dado ningún comprobante, en unos días tendré que llamar a atención al cliente para confirmar que han sido dadas de baja. Una inseguridad palpable.

Lamentable.

Acabo de entrar tras buscar y rebuscar las claves del antiguo ibanesto y me deja entrar.

Lo curioso es que no me aparecen cuentas. Me imagino que como tenia la cuenta a 0, pues me abran cerrado la cuenta.

Entiendo que no me pueden pasar la comision,no?

Yo no me fiaría , mejor llamar y que te lo aclaren.

No te podrán cobrar porque estas a cero pero y prefiero solucionar las cosas para no recibir sorpresas y que luego te estén mareando.

En mi caso también tenia las cuentas a cero desde hace meses, pero estan operativas.

Como dice Gil, de esta gente no me fío ni un pelo.

S2

Pero es que no me salen cuentas.

No es que las tenga a 0. Es que directamente si hago click en cuentas no sale ningún iban.

Re: El Santander empieza a cobrar por cuentas antiguas ibanesto, isantander

Escrito por larpeiro - 18/05/2016 18:52

BCE escribió:

larpeiro escribió:

Gil escribió:

BCE escribió:

larpeiro escribió:

larpeiro escribió:

masero escribió:

Yo al final he cancelado las cuentas de ibanesto, bueno ahora de santander.

He entrado con las claves de ibanesto en la pagina de santander y he solicitado la cancelación.

Rapido y comodo, lo llego a saber lo hago antes :laugh:

Saludos

Hola masero

Hay alguna opción explicita, en la operativa de la pagina que permita cancelación, o la has solicitado a través de la opción de atención al cliente arriba a la derecha, rellenando formulario.

S2

Al final, he ido a la oficina, y como es tristemente habitual, no me ha convencido la operativa del empleado de turno, se ha limitado a hacerme una fotocopia del dni con una ficha de la cuenta y la firma, y me ha comentado que lo tramitará y que en unos días serán dadas de baja, que le dejara un tfno. de contacto por si había algún problema, tampoco me ha dado ningún comprobante, en unos días tendré que llamar a atención al cliente para confirmar que han sido dadas de baja. Una inseguridad palpable.

Lamentable.

Acabo de entrar tras buscar y rebuscar las claves del antiguo ibanesto y me deja entrar.

Lo curioso es que no me aparecen cuentas. Me imagino que como tenia la cuenta a 0, pues me abran cerrado la cuenta.

Entiendo que no me pueden pasar la comision,no?

Yo no me fiaría , mejor llamar y que te lo aclaren.

No te podrán cobrar porque estas a cero pero y prefiero solucionar las cosas para no recibir sorpresas y que luego te estén mareando.

En mi caso también tenia las cuentas a cero desde hace meses, pero estan operativas.

Como dice Gil, de esta gente no me fío ni un pelo.

S2

Pero es que no me salen cuentas.

No es que las tenga a 0. Es que directamente si hago click en cuentas no sale ningún iban.

Si no te salen cuentas en la pagina, entonces es síntoma de que te las han dado de baja.

Lo raro (para tod@s) es que puedas acceder a una pagina en la que no tengas ningún producto

contratado, lo normal es que den todo de baja incluido el servicio online, pero estos del Santander nunca dejarán de sorprender.

S2

=====