

60 € por cancelar una cuenta en Abanca

Escrito por larpeiro - 31/05/2016 12:43

Eso es lo que le han pedido a un familiar por cancelar una cuenta inactiva desde que la entidad era CaixaGalicia, que ha tratado de cancelar en varias ocasiones y que por diferentes motivos ha acabado convirtiéndose en una odisea.

Motivos técnicos, que la cuenta fue abierta por una entidad desaparecida, que si solo se podía cancelar en la oficina donde se abrió, una pequeña localidad a 500 km de su lugar de residencia habitual, etc.

Después de ser rescatados, de que sus dirigentes se llevasen cantidades ingentes por jubilaciones etc. siguen exprimiendo a sus clientes.

Mi pregunta es, ¿a partir de que cantidad te pueden llevar a juicio estos chorizos de cuello blanco?

S2

=====

Re: 60 € por cancelar una cuenta en Abanca

Escrito por tucapital.es - 01/06/2016 08:02

Una solución fácil es solicitar en tu sucursal (que esté cerca de tu casa) un traslado de dicha cuenta. Te lo harán rápidamente.

Después solicitas la cancelación de dicha cuenta y solucionado.

Salu2.

=====

Re: 60 € por cancelar una cuenta en Abanca

Escrito por larpeiro - 01/06/2016 21:49

tucapital.es escribió:

Una solución fácil es solicitar en tu sucursal (que esté cerca de tu casa) un traslado de dicha cuenta. Te lo harán rápidamente.

Después solicitas la cancelación de dicha cuenta y solucionado.

Salu2.

Es en la oficina cercana a su domicilio donde ha solicitado la cancelación, y donde le han dicho que eran 60 euros, sin más explicaciones.

Ni siquiera se han dignado a darle un extracto para ver si tenía saldo negativo por comisiones acumuladas o cuotas de tarjetas, es una cuenta que no ha utilizado desde hace varios años en la que

tenía domiciliada recibos, pero que retiró la domiciliación, incluso no le han dado detalles de posibles productos vinculados como tarjetas.

Me parece vergonzoso, ya que se trata de una persona mayor, pero que podemos esperar de una entidad heredera de quien también estafó los ahorros de muchas personas con preferentes.

Y encima hacen campaña online de comisiones cero, que caradura siguen teniendo los herederos de las antiguas cajas de ahorros.

s2

=====