ING la entidad con mejor experiencia de clientes según IMEX

Escrito por tucapital.es - 14/06/2016 13:03

ING obtiene un 83,5% en Experiencia WOW según el Índice de Medición de la Experiencia (IMEX), seguido de Sabadell, Ibercaja y Caixa Bank según el Índice de Medición de la Experiencia (IMEX):

- <http://www.tucapital.es/blogs/noticia-de-cliente/>

Salu2.

=====

Re: ING la entidad con mejor experiencia de clientes según IMEX

Escrito por larpairo - 14/06/2016 21:06

tucapital.es escribió:

ING obtiene un 83,5% en Experiencia WOW según el Índice de Medición de la Experiencia (IMEX), seguido de Sabadell, Ibercaja y Caixa Bank según el Índice de Medición de la Experiencia (IMEX):

- <http://www.tucapital.es/blogs/noticia-de-cliente/>

Salu2.

Y eso que últimamente ha tenido unos cuantos borrones, (web clásica, broker, problemas de acceso).

Esto da una idea de lo mal que lo hacen los demás para que después de esta encuesta ING siga siendo el mejor, me recuerda a los políticos españoles.

S2

=====

Re: ING la entidad con mejor experiencia de clientes según IMEX

Escrito por tucapital.es - 15/06/2016 09:41

Ya hemos dicho que no sabemos si han tenido o no en cuenta lo último SUCEDIDO CON ING:

Los resultados se presentó el 28 de abril y los fallos de ING fue el 31 de marzo.

Las encuestas posiblemente se hicieron antes.

De todas formas, ING se destaca.

Salu2.

=====