

Triodos quiere que aclaremos el porqué de su nueva comisión de 1€

Escrito por tucapital.es - 24/10/2016 10:16

Triodos nos ha escrito para que contextualicemos su nueva comisión de mantenimiento de su cuenta corriente de 1 euros al mes. Según el banco, esta comisión se debe a los bajos tipos, a los nuevos costes regulatorios y a la inversión tecnológica:

- <http://www.tucapital.es/cuentas/trio...n-sus-cuentas/>

Salu2.

=====

Re: Triodos quiere que aclaremos el porqué de su nueva comisión de 1€

Escrito por Rama - 25/10/2016 09:31

Yo he estado trabajando con Triodos y puedo decir que es un buen banco. La verdad es que no es difícil ser bueno teniendo que compararse con lo que hay (hoy en día banco es sinónimo de cueva de ladrones), pero sí, es de lo mejorcito tanto en el trato al cliente como en la responsabilidad a la hora de usar el dinero de los clientes en proyectos varios.

También es cierto que la cagaron (como muchos otros bancos) al cambiar la plataforma informática. Teníamos una que funcionaba bien y la de ahora es una birria. Ese cambio provocó que dejara de pasar remesas con ellos y a la larga me perdieron como cliente.

Así que tenemos un buen banco, respetuoso y solidario, que está perdiendo clientes por culpa, entre otras cosas, de "la inversión tecnológica". Para esto mejor que nos hubieramos quedado como estabamos.

Así son las cosas...

=====

Re: Triodos quiere que aclaremos el porqué de su nueva comisión de 1€

Escrito por larpeiro - 25/10/2016 12:26

Rama escribió:

Yo he estado trabajando con Triodos y puedo decir que es un buen banco. La verdad es que no es difícil ser bueno teniendo que compararse con lo que hay (hoy en día banco es sinónimo de cueva de ladrones), pero sí, es de lo mejorcito tanto en el trato al cliente como en la responsabilidad a la hora de usar el dinero de los clientes en proyectos varios.

También es cierto que la cagaron (como muchos otros bancos) al cambiar la plataforma informática. Teníamos una que funcionaba bien y la de ahora es una birria. Ese cambio provocó que dejara de pasar remesas con ellos y a la larga me perdieron como cliente.

Así que tenemos un buen banco, respetuoso y solidario, que está perdiendo clientes por culpa, entre

otras cosas, de "la inversión tecnológica". Para esto mejor que nos hubieramos quedado como estabamos.

Así son las cosas...

Esto es causa comun, en casi todas las entidades, supongo que por racanear en inversión, los nuevos cambios tecnológicos, casi en el 100 por 100 de los casos ha sido para empeorar el servicio, en mi opinión el tema de las plataformas moviles ha sido clave, y no es lo mismo desde el punto de vista de usuario hacer una aplicación para un dispositivo movil o tablet, que para un ordenador, por aquí han metido la zarpa.

S2

=====

Re: Triodos quiere que aclaremos el porqué de su nueva comisión de 1€

Escrito por tucapital.es - 25/10/2016 13:53

Deben de diferenciar 2 interfaces, una para el móvil y otra para los ordenadores.

Cuando quieren ofrecer el mismo interfaz para ambos soportes... la cagan como ING lo ha hecho con su nueva web.

Salu2.

=====