Wizink Calamidad Operativa

Escrito por larpeiro - 11/09/2017 11:18

_____

Esta entidad despues de la migración sigue siendo un desastre, ahora mismo sigue teniendo problemas de acceso, a veces te deja llegar a al final de la operación y te sale el mensaje de que ha habido "algunos problemillas" pero que broma es esta.

Hice una transferencia el viernes y todavia no se ha ejecutado, los saldos no se actualizan.

Tienen problemas y encima les tienes que llamar

Una chapuza de la que me esta costando salir.

S2 :angry: :angry: :angry: http://www.ahorristas.es/images/fbfiles/images/wizinkerror.jpg

==========

Re: wizink calamidad operativa

Escrito por tucapital.es - 11/09/2017 11:45

_____

Si funcionara bien captaría todo el pasivo de los ahorradores, pero con tantos fallos...:

- http://www.tucapital.es/cuentas/la-b...mas-de-acceso/

Salu2

==========

Re: wizink calamidad operativa

Escrito por larpeiro - 12/09/2017 11:05

_____

Aún funcionando la web, la operativa es nefasta.

No te permite operar con depósitos via web, la cancelación solo es posible telefónicamente.

Retienen las transferencias aunque en la web te diga que se han realizado correctamente, hasta que no te llaman telefónicamente para que les repitas los datos de la transferencia.

Consecuencia: fiabilidad nula, no sabes si se ha procesado aunque el sistema te haya dado el mensaje de correcto, no se actualiza el saldo, duplicidad de operaciones.

¿Para que quiero un servicio de banca-online por internet si luego toda la operativa la tengo que validar a través de teléfono?

Para eso contrato banca telefónica.

Ya no solo es la migración y los continuos problemas de acceso a la web o para realizar operaciones, la operativa es lamentable.

Por cierto ayer cuando volvieron a tener problemas técnicos, la encuesta de satisfacción on-line funcionaba de maravilla.

s2

==========

Re: wizink calamidad operativa
Escrito por larpeiro - 13/09/2017 12:21

_____

Son tan senzillos, que la web no tiene si quiera una opción de histórico de transferencias, para ver cuales se han procesado y cuales no, y evitar duplicados.

Sencillo es con "c" y no con "z"

s2

==========

Re: wizink calamidad operativa
Escrito por larpeiro - 14/09/2017 11:24

_____

Como saben que la web es calamitosa, te mandan un pin para operar por por banca telefónica, pero da igual.

Ayer solicite por este medio (banca telefónica) el reembolso de un depósito, en lugar de ejecutar la orden dicen que me tiene que volver a llamar para confirmar la operación (¿para que me mandan el pin?) y piden posiciones.

Son casi las 11:30, nadie ha llamado y por supuesto el depósito no ha sido reembolsado.

Pero vamos a ver, para que quiero un usuario, una contraseña, un código de verificación de operación enviado al movil para válidar la operación, y un pin para banca telefónica. Si al final hay que esperar a que alguien te llame para verificar de nuevo la operación y procesarla.

Eso si, todo muy "SENZILLO"

S2

==========

Re: wizink calamidad operativa
Escrito por larpeiro - 16/09/2017 12:03

_____

Lo último de esta nefasta entidad según me comunican otras personas afectadas por la migración, es que están cancelando indiscriminadamente las tarjetas del popular.

Es decir sin avisar, se están fiando de los datos personales que constan en la base de datos del popular y mandan las nuevas tarjetas wizink sin ponerse en contacto con el cliente y sin verificar que sigue habitando en el domicilio que figura en dicha base de datos, o si se ha cambiado de domicilio.

Pasados unos días, sin verificar tambien su recepción, desactivan las tarjetas del Popular.

Con lo cual la sorpresa es importante cuando vas a pagar en algún establecimiento te dicen que tu tarjeta del popular esta cancelada.

Hemos vivido migraciones, BBV - Argentaria, Santander - Central Hispano, Santander - Banesto, Bankia - Bancaja. Todas con bastantes fallos al principio, pero Wizink los está superando con amplitud.

Peor es dificil.

S2

==========