

hola

Escrito por Ramon44 - 19/09/2012 22:57

HOLA NECESITO UNA PEQUEÑA AYUDA
HACE UNA SEMANA EL DIA 12/9/12 UNA PERSONA HIZO UNA TRANSFERENCIA A MI CUENTA
CORRIENTE Y TODAVIA NO HA LLEGADO NADA, AL IGUAL OTRA PERSONA MANDO UNA
TRANSFERENCIA EL VIERNES 14/9/12 Y NO HA LLEGADO NADA A QUE ES DEBIDO ESTE
PROBLEMA. LA TRANSFERENCIA ES DESDE BBVA A LA CAIXA Y BANESTO A LA CAIXA.
QUISIERA QUE ALGUIEN ME DIJERA PQ NO HA LLEGADO NADA. UNA DE DICHAS
TRANSFERENCIAS SE HIZO DESDE ANDALUCIA.
PORQUE NO LLEGA NADA?
GRACIAS ESPERO NOTICIAS PRONTO

=====

Re: hola

Escrito por andreseljedi - 19/09/2012 23:32

Pues si dos personas diferentes te hacen transferencias y no te llegan, lo más seguro es que es porque les diste mal el nº de cuenta.

Tambien puede ser que la tengas bloqueada por algún motivo.

Prueba a hacer una trasfrenca desde ing de 1€ para probar. Tarda 1 día.

=====

Re: hola

Escrito por gutizubi - 20/09/2012 09:55

Andres tiene razon. Empieza por comprobar que el n de cuenta corriente que les diste es correcto. Que lo comprueben con los justificantes de las transferencias...

Después si está bien, sólo te queda pasarte por la sucursal para comprobar si tienes alguna retención o la cuenta esta bloqueada (de todas maneras el dinero debería estar...aunque tu igual no pudieses disponer de el...)

Y la última es que ellos pregunten en sus sucursales donde puede estar el dinero...

saludos ;)

=====