

ING Direct cierra la web clásica a pesar de las quejas

Escrito por tucapital.es - 20/07/2016 09:57

ING Direct cierra definitivamente la web clásica haciendo caso omiso a las múltiples quejas de sus clientes, y a nuestra encuesta, que mayoritariamente opinaron que se debería mantener la web clásica:

- <http://www.tucapital.es/blogs/notici...a-web-clasica/>

Salu2.

=====

Re: ING Direct cierra la web clásica a pesar de las quejas

Escrito por tucapital.es - 20/07/2016 10:17

Sí, sigue funcionando... han cambiado el acceso y ha eliminado el enlace de la nueva web.

Salu2.

=====

Re: ING Direct cierra la web clásica a pesar de las quejas

Escrito por tucapital.es - 20/07/2016 10:19

Han realizado cambios, la más visible, ahora es posible entrar en la nueva web con dni electrónico.

=====

Re: ING Direct cierra la web clásica a pesar de las quejas

Escrito por BCE - 20/07/2016 16:29

tucapital.es escribió:

Han realizado cambios, la más visible, ahora es posible entrar en la nueva web con dni electrónico.

bufff...Que asco y que chasco.
Que poco hacen caso a sus clientes.

=====

Re: ING Direct cierra la web clásica a pesar de las quejas

Escrito por morpheo81 - 20/07/2016 19:37

Tengo un compañero de trabajo que hoy tenia un cabreo, dice vamos que me han quitado la web de ING y ahora han puesto una mierda que no entiendo nada...jejeje

=====

Re: ING Direct cierra la web clásica a pesar de las quejas

Escrito por larpeiro - 20/07/2016 19:51

A día de hoy todavía he logrado entrar por la clasica.

https://ing.ingdirect.es/W/Transactional/faces/selectOption?select_op=initLogin&c=1469037730032

S2

=====

Re: ING Direct cierra la web clásica a pesar de las quejas

Escrito por BCE - 20/07/2016 23:19

larpeiro escribió:

A día de hoy todavía he logrado entrar por la clasica.

https://ing.ingdirect.es/W/Transactional/faces/selectOption?select_op=initLogin&c=1469037730032

S2

Pues a mi solo me sale lo del dni electrónico, pero el enlace a la web antigua no aparece

=====

Re: ING Direct cierra la web clásica a pesar de las quejas

Escrito por morpheo81 - 21/07/2016 08:29

A mi si me sale pero parece ser que no soporta todos los sistemas operativos/navegadores, vaya tela estos de ING la verdad que con el tiempo han ido a peor y se han convertido en un vino picado...

=====

Re: ING Direct cierra la web clásica a pesar de las quejas

Escrito por larpeiro - 21/07/2016 20:47

morpheo81 escribió:

A mi si me sale pero parece ser que no soporta todos los sistemas operativos/navegadores, vaya tela estos de ING la verdad que con el tiempo han ido a peor y se han convertido en un vino picado...

Ayer conseguí entrar por la clásica con windows xp y windows 7.

Hoy ya no me aparece, en su lugar aparece como comentaba BCE lo del DNI electrónico.

Ahora si parece que han cerrado la clásica definitivamente. :angry:

S2

=====

Re: ING Direct cierra la web clásica a pesar de las quejas

Escrito por tucapital.es - 22/07/2016 09:48

Sí, a nosotros también.

Está claro que lo tienen decidido a quitarlo.

Las quejas se multiplican...

=====

Re: ING Direct cierra la web clásica a pesar de las quejas

Escrito por gaiterois - 22/07/2016 12:39

Si algo funciona bien para que lo quitan, que al menos den la opción de eliminar los odiosos gráficos en la nueva web. La app también ha sufrido un cambio a peor...se están luciendo...

Salu2

=====

Re: ING Direct cierra la web clásica a pesar de las quejas

Escrito por BCE - 22/07/2016 15:09

gaiterois escribió:

Si algo funciona bien para que lo quitan, que al menos den la opción de eliminar los odiosos gráficos en la nueva web. La app también ha sufrido un cambio a peor...se están luciendo...

Salu2

La operatividad de la vieja se ha cambiado a un estilo de circulitos inútiles y desorden....
INCREIBLE...El tío que la haya diseñado es para mandarlo a picar piedra...Aunque el intelectual de ING que ha dado el visto bueno igual
:angry: :angry: :angry:

Re: ING Direct cierra la web clásica a pesar de las quejas

Escrito por antaoze - 22/07/2016 18:33

Hoy he tratado de entrar con diferentes enlaces y navegadores y no he podido, he tenido que entrar por la nueva y llamar por teléfono para poder descargar un certificado de titularidad. Ya he firmado en change.org y creo que deberíamos animarnos a firmar para demostrar nuestro descontento, hace un momento había 114 firmas, si no se mueve más la cosa para hacer presión, me parece que nos vamos a quedar así.

Un saludo.

=====

Re: ING Direct cierra la web clásica a pesar de las quejas

Escrito por Rama - 04/08/2016 10:13

La nueva web apesta. No hay forma de encontrar nada entre tanto globo, corazoncito, y gráfico inútil.

Cuando llamo para ver como demonios encontrar lo que busco saltan con que hace falta un tiempo de adaptación....(osea que la culpa es del usuario)

pa mear y no echar gota.

Al incapaz que ha hecho la web habría que colgarlo de los dedos de los pies en el palo mayor, al directivo "visionario" que le han vendido la moto, de los huevos, y a los que no son capaces de rectificar..., a esos habría que obligarles a usar la nueva web de ing.

=====

Re: ING Direct cierra la web clásica a pesar de las quejas

Escrito por peseta - 04/08/2016 13:46

En la web clásica estaba todo tan bien ordenado...en la nueva...para volverte loco con tanta chorrada..

Sí que se han puesto cabezotas con la nueva Web. Se la van a hacer tragar a los clientes sí o sí, está claro...Una pena...

=====

Re: ING Direct cierra la web clásica a pesar de las quejas

Escrito por masero - 04/08/2016 15:54

yo también estaba preocupado con el cambio, pero el menu que han puesto, aligera bastante las cosas, de momento no he tenido que buscar nada complicado, pero lo que solia hacer con la antigua de momento lo estoy consiguiendo con la nueva. De los globos paso directamente, solo estan para marear al personal.

Saludos

=====

Re: ING Direct cierra la web clásica a pesar de las quejas

Escrito por Gil - 04/08/2016 17:41

masero escribió:

yo también estaba preocupado con el cambio, pero el menu que han puesto, aligera bastante las cosas, de momento no he tenido que buscar nada complicado, pero lo que solia hacer con la antigua de momento lo estoy consiguiendo con la nueva. De los globos paso directamente, solo estan para marear al personal.

Saludos

Yo la verdad es que estaba acostumbrado a la antigua y con esta hasta que le pille en tranquilo pues tengo que andar buscando.

=====

Re: ING Direct cierra la web clásica a pesar de las quejas

Escrito por sdrie69 - 04/08/2016 22:45

Gil escribió:

masero escribió:

yo también estaba preocupado con el cambio, pero el menu que han puesto, aligera bastante las cosas, de momento no he tenido que buscar nada complicado, pero lo que solia hacer con la antigua de momento lo estoy consiguiendo con la nueva. De los globos paso directamente, solo estan para marear al personal.

Saludos

Yo la verdad es que estaba acostumbrado a la antigua y con esta hasta que le pille en tranquilo pues tengo que andar buscando.

lo mismo me pasa amí!! habrá que adaptarse!!

=====