

Depósito uno-e + 3.000 puntos travel

Escrito por arkaitzn - 23/04/2010 08:35

Buenas:

¿Alguien que haya contratado este depósito y ya le haya vencido puede decirme si le han dado los 3.000 puntos travel?

A mí me venció el 14 de marzo y de momento no he visto que mi cuenta de travelclub haya variado (sin contar los típicos puntillos por repostar y hacer compras).

Gracias!!!

=====

Re: Depósito uno-e + 3.000 puntos travel

Escrito por morpheo81 - 23/04/2010 10:01

A mi me paso lo mismo, he reclamado los puntos en la pagina de travelclub a ver que pasa pero de momento nada , a mi me cumplio tambien hace un mes o asi.

La verdad es que no creo que vuelva a trabajar con uno-e, poca seriedad.

=====

Re: Depósito uno-e + 3.000 puntos travel

Escrito por pvb - 23/04/2010 10:11

Mi depósito con uno-e venció el 29 de marzo.

El 15 de abril no tenía los puntos travel, llamé a uno-e y amablemente me contaron que su "sistema" realiza la orden de ingreso de puntos transcurrido 1 mes desde la cancelación...

Ya tengo apuntado llamar otra vez a primeros de mayo porque estoy convencido de que no lo habrán hecho.

Estimo que me costará un par de llamadas más... estas pequeñas cosas son así, si no se reclama, amablemente por supuesto, no se consigue.

Ya contaré el resultado.

Saludos.

=====

Re: Depósito uno-e + 3.000 puntos travel

Escrito por pvb - 03/05/2010 12:49

Efectivamente, nada de puntos Travel.

Nueva llamada a uno-e. Después de las típicas comprobaciones de rigor me cuentan que por un error no se ha realizado la orden y que la vuelven a repetir. Me piden el móvil y me dicen que se pondrán en contacto conmigo para confirmar el envío de la orden.

Previsión personal: el lunes que viene no habrá puntos Travel y haré otra llamada.
A partir de entonces empezaré a subir el tono...

Os sigo contando.

Saludos.

=====

Re: Depósito uno-e + 3.000 puntos travel

Escrito por pvb - 17/05/2010 12:25

Pot fin llegaron los puntos Travel.

Después de la última llamada el lunes 10/5, en la que subí un poco el tono, en 5 días han llegado.

Lo de siempre, hasta que no insistes con firmeza pasan de tí.

Saludos.

=====

Re: Depósito uno-e + 3.000 puntos travel

Escrito por arkaitzn - 17/05/2010 14:10

Hola:

A mí también me han llegado los puntos, el viernes pasado. Tuve que esperar como 10 días desde la reclamación.

La verdad es que siento bien la inyección de puntos.

Un saludo!!!

=====