

selfbank no paga promoción fondos de inversión

Escrito por musaraña - 03/06/2011 12:41

La última promoción para traspaso de fondos de inversión daba 100 euros por cada 10000 traspasados. El primer abono del 25% debía realizarse durante el mes de mayo. A día de hoy 3 de junio no se he realizado dicho abono. Mediante llamada telefonica, por si se habian olvidado de mi, me indican que no lo han pagado pero que estan en ello. Me parece una gran falta de seriedad. ¿Tienen libro de reclamaciones?

=====

Re: selfbank no paga promoción fondos de inversión

Escrito por Centinel - 03/06/2011 14:12

Cualquier empresa, negocio, tiene que tener su libro de reclamaciones. En este caso viendo la "empresa", entidad financiera, no te hagas muchas ilusiones de que tenga cierto efecto porque todavia se esta buscando alguna en la que un banco haya salido perjudicado. De todas maneras si estas por ello animo y dales cañita que algunas veces tienen efecto las reclamaciones, se de gente que incluso les compensaron con mas de lo que pedian, asi que nunca se sabe.

=====

Re: selfbank no paga promoción fondos de inversión

Escrito por juanmanuc - 03/06/2011 20:40

si quieres reclamar, creo que lo primero que debes hacer es rellenar los impresos de reclamación del propio banco, una vez recibas respuesta, si no estas de acuerdo presentas la reclamación y la respuesta ante el Banco de España, existen unos formularios específicos para ello.

Salu2.

=====